

SME Excellence Award 2019 – 26 Juillet 2019

Discours du Ministre de l'Activité Economique, de l'Entreprise et des Coopératives, Hon. Soomilduth Bholah

Le *Senior Chief Executive* de mon Ministère, Mons. Oozeer ;

Le Secrétaire Permanent, Mons. Bhugun ;

Le Président de SME Mauritius, Mons. Peter Neubert ;

Le CEO de SME Mauritius, Mons. Ravin Rampersad ;

Le Président du Jury, Prof. Sukon ;

Les membres du jury ;

Chers entrepreneurs et participants ;

Les officiers de mon Ministère et de SME Mauritius ;

Les membres de la presse ;

Distingués invités ;

Mesdames et Messieurs ;

Bonsoir !

Je me rejoins au SCE pour vous souhaiter la bienvenue à cette prestigieuse cérémonie de remise de prix dans le cadre du SME Excellence Award 2019.

Le but de ce concours est de reconnaître et de valoriser le succès des Micros, Petites et Moyennes Entreprises qui se démarquent par leur capacité à commercialiser, assurant ainsi leur croissance et leur pérennité. Je fais notamment référence aux entreprises qui ont connu une réussite sur plusieurs plans, que ce soit en terme des résultats financiers, d'accès

aux nouveaux marchés, de la productivité, d'implémentation des concepts durables, entre autres.

A travers le SME Excellence Award, on souhaite aussi améliorer la compétitivité et la productivité du secteur des PME. Je suis aussi d'avis que ce concours est un outil de rayonnement et de notoriété. Car figurez-vous on est en train de braquer les feux de projecteur sur les PME qui excellent dans leurs catégories respectives.

Cela permet, d'abord, de consolider la réputation des entreprises gagnantes sur le plan local et international. Parallèlement les gagnants peuvent être des modèles qui incitent d'autres entrepreneurs existants ou potentiels à consentir des efforts pour améliorer leur performance.

Mesdames et Messieurs,

« *Il n'y a pas de substitut à l'excellence. Pas même le succès.* » Une citation lourde de sens que j'ai repris de Thomas Boswell, joueur de base-ball américain.

Viser l'excellence doit être un défi que les entrepreneurs doivent absolument relever au quotidien. Cela doit être partie intégrante d'une culture de travail assidu.

Pour atteindre l'excellence, c'est toute l'organisation de l'entreprise qui doit s'adapter. A chaque niveau, à chaque instant, chaque aspect doit être non seulement irréprochable mais également offrir une valeur ajoutée supplémentaire. On parle ici d'un niveau d'exigence qui placera votre

entreprise au sommet. Un niveau qui sera aussi un réel atout pour l'image de l'entreprise et du développement économique.

Pour atteindre l'excellence, il faut viser au-delà d'un service personnalisé. Le client doit être véritablement servi au-delà de ses espérances. La qualité des produits ou services offerts est aussi cruciale. Au-delà de la commercialisation, il y a tout cet aspect de bonnes pratiques, de gestion, de bonne gouvernance, des principes de transparence, d'innovation et de créativité qui rejaillit sur la performance d'une entreprise. Donc voilà pourquoi il est important de viser l'excellence dans la globalité.

Dès le début de mon mandat comme Ministre responsable des PME, une série de mesures ont été enclenchées pour consolider ce secteur. La plus marquante est la création de SME Mauritius Ltd en 2018. SME Mauritius est l'institution qui agit comme un véritable soutien et guide pour les PME.

Une des missions phares de SME Mauritius est de mettre en œuvre les recommandations du plan directeur des PME lancé par mon Ministère en 2017. Je note avec satisfaction que jusqu'à présent 50% des recommandations ont déjà été initiées, alors que 23% ont été complétées.

A présent, environ 8 plans d'aides sont prodigués par SME Mauritius.

Permettez-moi de lister ces mesures :

- Barcode Registration Scheme
- Online Visibility Scheme
- Inclusive Business Scheme
- Solar Photovoltaic Scheme
- SME Productivity Improvement Programme
- SME Mentoring and Hand-holding programme

- SME Certification Scheme
- SME Employment Scheme

Je peux vous dire que jusqu'à présent 998 PME ont bénéficié de ces plans d'aide alors que la demande d'environ une cinquantaine d'entrepreneurs est en train d'être procédée.

Parallèlement on est train de mettre l'accent sur la formation. Dans les 4 différents bureaux de SME Mauritius à Goodlands, Bel Air, Coromandel et Mahebourg, plusieurs cours sont en effet dispensés. Les formations en artisanat, gestion des affaires, aquaponie, l'agriculture bio, entre autres ont permis d'atteindre environ 977 bénéficiaires de septembre 2018 à ce jour. C'est un exercice qui se poursuit.

Nous avons aussi sollicité des experts étrangers pour des cours spécifiques. Par exemple, il y a deux mois, deux experts ougandais étaient à Maurice pour former d'éventuels formateurs en la transformation de la fibre des bananes pour produire divers objets.

En début d'année, des experts indiens ont dispensé une formation en peinture de Madhubani. Et très prochainement, les instituteurs mauriciens formés partageront à leur tour, les connaissances acquises avec d'autres entrepreneurs.

D'ici deux mois, nous allons accueillir des formateurs de l'Egypte en artisanat. Donc, on est en train de miser sur la professionnalisation des PME et sur la création d'une nouvelle génération d'entrepreneurs.

Un des secteurs clés dans lequel opèrent des milliers de PME est l'artisanat. C'est un secteur qui méritait qu'on accorde une attention

particulière afin de mieux encadrer nos artisans. Parmi les mesures, on compte l'ouverture d'une *Handicraft Training Academy* et d'un *Craft Lab*, des formations dispensées par le MITD gratuitement, un stand aménagé à la boutique hors-taxe ou encore une collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie pour une page web pour nos artisans.

Sans oublier, ce projet de grande envergure qui a vu le jour l'année dernière : L'allocation d'un hologramme aux produits artisanaux fabriqués à Maurice afin de les différencier des produits importés. De mai 2018 à ce jour, 219 produits de 48 artisans enregistrés comportent un hologramme.

Distingués invités,

La liste des actions gouvernementales en faveur des PME est exhaustive. Ce ne sont que quelques mesures que je mentionne.

On est en train de travailler sur d'autres projets, en collaboration avec SME Mauritius.

Afin de mieux formuler les politiques appropriées pour consolider davantage les PME, les données sont essentielles. Jusqu'à présent différents acteurs disposent des informations qui ne sont pas nécessairement fiables. Alors il est important de recueillir les données réelles si on souhaite faire des PME la colonne vertébrale de l'économie.

C'est dans cette optique qu'un observatoire des PME sera mis en place au sein de SME Mauritius. Cette unité spéciale se chargera de la collecte, de l'interprétation et de la dissémination des données liées aux PME.

Chers entrepreneurs,

On est bien parti pour renforcer les capacités de nos entreprises existantes. Un des secteurs qui était déjà sur le point de connaître une mort lente mais certaine, c'est l'industrie du cuir. Nous avons 173 PME enregistrées dans ce secteur. Il était impératif d'adresser les contraintes auxquelles elles font face.

Mon ministère a recherché l'expertise des consultants de *Africa Leather and Leather Products Institute*. Un premier rapport a déjà été validé en présence de différents acteurs de l'industrie du cuir au courant de cette année. Le budget 2019/2020 a fait provision pour la mise sur pied d'un *Design Centre* dans les locaux de SME Mauritius à Coromandel pour justement donner un coup de pouce aux produits dérivés du cuir.

Distingués invités,

Jusqu'à présent nous avons pu mener à bon port plusieurs projets de grande envergure grâce au soutien de chacun d'entre vous. Afin de bâtir un écosystème entrepreneurial encore plus solide, nous aurons toujours besoin de votre support.

La qualité, l'innovation et la créativité restent les maitres-mots qui doivent guider nos PME.

Le concours de SME Excellence Award n'est pas une fin en soit. Je souhaite qu'il soit un outil de valorisation qui incitera d'autres individuels à créer leurs entreprises et à motiver d'autres entrepreneurs à améliorer leur performance.

C'est un concours... Il y a des gagnants par ce que le jury s'est vu confié la tâche d'évaluer les candidatures soumises. Mais je ne pense pas qu'il y ait

des perdants par ce que tous les participants contribuent tous les jours d'une façon ou d'une autre à notre développement économique.

Et je tiens à vous saluer pour tous les efforts que vous consentez au quotidien pour diriger vos entreprises et à ne pas se lasser pour briller.

Avant de conclure, je tiens à remercier les cadres de mon ministère, de SME Mauritius, le Président et les membres du jury pour l'organisation du SME Excellence Award 2019.

Je vous remercie de votre attention.

Bonne soirée.