



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

**Événement : Ouverture SME One Stop Shop**  
**Lieu : BAI Building, Pope Hennessy Street, Port Louis**  
**Date : Monday 14th December, 2015**

- Hon Seetanah Lutchmeenaraidoo, GCSK, ministre des Finances
- Son Excellence le Dr. Nokwe, Haut Commissaire de la République d’Afrique du Sud
- Hon. Roubina Jadoo-Jaunboccus, députée de la circonscription
- M. Parama Valaydon, Chairman de la SMEDA
- M. Phalraj Seervansingh, MD de la SMEDA
- M. Raj Puddoo, Chief Operating Officer de la SME One Stop Shop
- M. Sridhar Nagarajan, Chief Executive Officer de la MAUBANK
- Chers entrepreneurs
- Amis de la presse
- Distingués invités
- Mesdames et messieurs

C’est un très grand moment que nous vivons aujourd’hui. N’ayons pas peur des mots et disons le haut et fort - ce 14 décembre 2015 est un jour à marquer d’une pierre blanche car l’ouverture de la tant attendue SME One Stop Shop marque le début d’une toute nouvelle ère pour l’entrepreneuriat mauricien.

C’est un fait qu’à chaque fois que le Premier Ministre a fait des allocutions à la nation, il a toujours accordé une importance particulière au développement de l’entrepreneuriat et des PME. En effet, l’entrepreneuriat et les PME occupent une place fondamentale dans la politique gouvernementale. Notre pays est appelée à connaître un 2ème miracle économique et il n’est pas anodin que ce soit le développement



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

de l'entrepreneuriat qui ait été identifié comme moyen par excellence pour y parvenir.

A l'origine de cette ambition, il y a une prise de conscience de l'exceptionnel levier de croissance économique que constituent les PME. Pour rappel, la contribution des PME dans l'économie mauricienne est estimée à 40% du produit intérieur brut (PIB), soit environ Rs 118 milliards. Le nombre d'emplois générés dans le secteur des PME est de 306,900, ce qui représente 54% du taux national. Elles sont plus de 108,000 PME à Maurice. Ainsi, la volonté que nous avons de promouvoir leur épanouissement coule de source.

Cependant, il faut aussi se donner les moyens de ses ambitions. Au niveau du gouvernement, nous sommes conscients que pour que l'entrepreneuriat devienne l'épine dorsale de notre économie, il est primordial qu'il y ait une politique cohérente et des structures solides qui soient régies par des paramètres bien précis.

L'avènement de cette nouvelle structure qu'est la One Stop Shop à destination des PME existantes ou en devenir est le fruit de la vision avant-gardiste du gouvernement. La One Stop Shop regroupe sous le même toit toute la panoplie de services dont l'entrepreneur a besoin pour lancer ou faire fructifier son 'business'. Ce guichet unique, qui a pour vocation de donner une toute nouvelle impulsion à l'entrepreneuriat mauricien, proposera aux entrepreneurs des services adaptés à leurs besoins à travers des unités spécifiques :



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

- (i) La General Business Development Services Unit qui effectuera un exercice de *screening* pour déterminer les besoins des PME, fournira des informations adéquates aux potentiels entrepreneurs, et aidera à la rédaction des 'business plans'.
- (ii) La Licensing, Permits, Clearances and Registration Unit qui regroupera tous les organismes émetteurs des permis requis. L'octroi des permis sera donc fluidifié et centralisé à la One Stop Shop.
- (iii) La Specialised Business Development Services Unit où des professionnels chevronnés en matière de facilitation des affaires fourniront une assistance technique pour le développement et la croissance des projets d'entreprises.
- (iv) La Export, Trade Promotion and International Markets Unit qui sera chargée d'explorer les produits et marchés potentiels;
- (v) Et finalement la Monitoring and Evaluation Unit qui supervisera en permanence toutes les activités menées dans le cadre de la One Stop Shop et qui est mandatée à prendre immédiatement les mesures correctives en cas de goulot d'étranglement ou d'autres contraintes.

De plus, la SME One Stop Shop travaillera en synergie avec la Maubank, la toute nouvelle banque à l'intention des PME, pour permettre un accès plus fluide au financement des projets d'entreprise existants ou en



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

gestation. Plusieurs 'schemes' dans ce sens sont en voie de finalisation et seront proposés dès janvier 2016 avec l'ouverture de la Maubank.

Mesdames et messieurs, depuis que j'occupe les fonctions de ministre des activités économiques, de l'entreprise et des coopératives, j'ai rencontré plusieurs entrepreneurs qui m'ont éclairé au sujet des difficultés auxquelles ils ont à faire face. Ces difficultés se situent à plusieurs niveaux et sont de complexité variable. Chers entrepreneurs, je peux vous assurer qu'à travers la SME One Stop Shop, nous venons de l'avant avec une toute nouvelle approche qui consiste à bien cerner les besoins du secteur, dans le but d'y apporter des solutions adéquates. Ainsi, je le redis - nous accomplissons un grand pas aujourd'hui. En ayant tout ce qui est requis sous un même toit, l'entrepreneur est aujourd'hui en mesure de s'affranchir des traditionnelles barrières administratives qui ont généralement le potentiel de ralentir l'éclosion ou le développement des PME. Aussi, l'époque où l'entrepreneur devait faire des va-et-vient incessants entre les autorités situées dans la capitale, les municipalités ou encore les District Council en passant par le CEB et la CWA est révolue! De même, en abritant la majorité des autorités émettrices des permis nécessaires à la création d'une entreprise, la One Stop Shop rend disponible toute une panoplie d'informations cruciales à ce sujet et rendra l'octroi des permis et autres autorisations requises plus efficace. La synergie qui est amenée à se créer avec la Maubank permettra aux entrepreneurs de bénéficier d'un accès fluide au financement ce qui est synonyme de l'élimination d'un obstacle de taille quand il s'agit du développement de l'entrepreneuriat.



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

La SME One Stop Shop tel que nous l'avons conçu ne prétend certes pas à être LA solution à tous les maux des entrepreneurs mais l'approche holistique qu'elle préconise cultive indéniablement un écosystème qui est résolument centré sur les besoins de l'entrepreneur, et est, de ce fait, propice au développement et à la croissance des affaires. La One Stop Shop, qui est un modèle d'opération de plus en plus prisé par des organismes publics à travers le monde, est le premier en son genre à Maurice en termes de services de soutien et de facilitation dans le paysage entrepreneurial local. D'ailleurs, la Malaisie s'est dotée d'une structure semblable, le « One Referral Centre » pour les PME. Cette structure a fait ses preuves et est aujourd'hui le centre de convergence des entrepreneurs malaisiens. Je sais que l'équipe qui œuvre pour le succès de notre SME One Stop Shop a pour ambition de faire que nous connaissions le même succès, ou même plus.

Je suis conscient que l'entrepreneuriat est très souvent un parcours du combattant ; la SME One Stop Shop, qui est le projet phare de mon ministère, est la preuve que nous sommes prêts à nous jeter nous aussi dans l'arène pour propulser l'entrepreneuriat dans une nouvelle dimension. En plus de ce que nous inaugurons aujourd'hui, mon ministère a élaboré tout un programme d'action en ce sens. Nous travaillons par exemple sur la mise en place d'un réseau d'incubateurs dans les différents coins de l'île afin de soutenir l'éclosion de « start ups » dont les activités seront adaptées aux besoins émergents de la nouvelle configuration économique.



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

J'attache aussi une importance particulière à sensibiliser nos entrepreneurs à développer leur potentiel à offrir des produits qui soient export-oriented car le marché mauricien étant restreint, nous nous devons d'aller au-delà de nos frontières pour donner la dimension attendue à l'entrepreneuriat local. Mon ministère compte œuvrer de manière soutenue dans la sensibilisation des PME aux possibilités d'exportation en Afrique par exemple et aux opportunités découlant des accords commerciaux dont Maurice bénéficie, comme la SADC, le COMESA, ou encore l'Africa Growth and Opportunity Act (AGOA), grâce auquel nous avons une liste de plus de 4500 produits à exploiter durant les 10 années à venir ! Je suis d'avis que l'intégration de nos PME à l'économie mondiale est un passage obligé pour que notre entrepreneuriat prenne de l'essor. Cela dit, pour pouvoir prétendre occuper la scène mondiale, nos PME devront faire preuve de créativité, de modernité et d'innovation. Il est impératif d'explorer de nouveaux créneaux. Par exemple, le Ministère de l'Agro-Industrie travaille actuellement sur un plan stratégique pour le secteur non-sucre, ce qui devrait ouvrir de nouvelles perspectives en termes de projets agricoles ; j'ai déjà engagé des discussions avec mon collègue ministre de l'agro-industrie pour que nos PME agricoles puissent bénéficier d'une collaboration accrue.

Pour revenir à notre One Stop Shop, je peux vous dire que la mise sur pied de cette structure a été un véritable défi et un travail de longue haleine, du fait qu'il s'agit de mobiliser et de regrouper un bon nombre d'institutions, de compétences et d'avoir l'infrastructure adaptée pour offrir un service de qualité à nos entrepreneurs. Comme je l'ai dit, il



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

s'agit d'une innovation et toute innovation a une phase de rodage. Il se peut qu'il y ait des grains de sables qui viendront gripper la machine de la One Stop Shop dans un premier temps. Nous comptons d'ailleurs sur votre indulgence à ce sujet, tout en vous rassurant sur le fait que l'équipe dynamique et proactive qui est aux commandes détient toutes les compétences professionnelles et humaines nécessaires pour assurer la bonne marche de cette structure. La One-Stop Shop n'est d'ailleurs en aucun cas une structure figée - elle a au contraire pour vocation de s'améliorer et de s'adapter en fonction des besoins émergents. A titre d'exemple, nous comptons mettre en place un centre de documentation et d'information (c'est-à-dire une bibliothèque) au sein de la One Stop Shop afin de permettre un accès gratuit et facile aux données relatives à l'entrepreneuriat en général, ceci dans le but de fournir des éléments pédagogiques aux entrepreneurs.

La One-Stop Shop est désormais la vitrine de mon ministère et se propose d'être l'interface par excellence entre les entrepreneurs mauriciens et le régulateur. Elle se doit d'être un allié de taille pour l'entrepreneur. Dans l'optique de rendre la One Stop Shop plus 'user-friendly', l'équipe que je dirige a décidé, dès la conception du projet, de conférer une identité précise à cette structure. L'enjeu était de trouver un nom qui soit facile à mémoriser et à prononcer et qui, dans le même souffle, puisse être compris au niveau international. J'ai le plaisir de vous annoncer qu'à la suite de plusieurs consultations en interne et d'une compétition organisée au sein de la SMEDA, la SME One Stop Shop a été baptisée 'MyBiz', avec pour slogan 'Gateway to success'. L'identité visuelle de MyBiz, que nous allons dévoiler dans un instant, est quant à



**MINISTRY OF BUSINESS, ENTERPRISE & COOPERATIVES  
(Business and Enterprise division)**

elle le fruit d'une mini-compétition entre quelques étudiants de la Fashion and Design Institute.

En ce qui me concerne, il est clair que la communauté des entrepreneurs peut désormais être sereine. En effet, grâce à son approche axée sur les besoins actuels du secteur, MyBiz n'a qu'un seul objectif : faire ce qu'il faut pour que l'entrepreneur réussisse et que son affaire prospère.

Mon ambition en ce qu'il s'agit de MyBiz est claire et je ne ferai pas de compromis à ce sujet - je tiens à ce que MyBiz soit le centre névralgique d'un entrepreneuriat mauricien revigoré et promis à un grand avenir. Ainsi, le 'business as usual' n'est plus une option - j'attends de l'équipe de MyBiz qu'elle transcende les pratiques et attitudes en vigueur jusqu'ici pour adopter une démarche proactive et dynamique. Car MyBiz, en plus d'être le 'gateway to success' pour les entrepreneurs, est aussi très certainement destiné à être le 'gateway to the second economic miracle'.

Je vous remercie de votre aimable attention !